

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 年 月 日

事業所名: 多機能型事業所 育ち

保護者等数(児童数) 27名 回収数 26名 割合 96.3 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0		・あまり専門的なことはわからない。	言語聴覚士・保育士・児童指導員などを常勤・非常勤で配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2	0			普段の生活に近い環境で、お子様が順応、調整できるように支援を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0		・トイレの練習までさせてもらえてありがたいです。	支援終了後には毎回、清掃・消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されているか	25	1	0		・子供に合っている支援をしていただけている。 ・少し不足	ご家族への聞き取り調査と客観的アセスメントツールを統合し、計画書を作成しております。
	6 「児童発達支援計画」には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	2	0			職員間で、毎日お子様一人ひとりについて話し合いを行い、PDCAサイクルの精神でガイドラインをベースとした具体的な支援内容を自発管が中心となって設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0			
	8 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後デイサービス計画が作成されているか						
	9 定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか						
	10 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0		・家ではなかなかさせてあげられない活動等もしてもらっているのでありがたい	運動・机上・言語等取り入れて、活動内容に偏りがないようにしております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	10	1		・コロナの影響で仕方がない	交流の機会に関しては感染症状況が緩和されてから保護者の方からのニーズなども考慮し検討させていただきます。
保護者 への 説明等	12 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0			
	13 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1	1			計画書には発達支援・家族支援・地域支援の項目に分けてニーズ・目標・支援内容を検討し、ご説明させて頂いております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	7	2			4月から専門家を講師として招き、保護者に対する家庭内支援について勉強会を計画しております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0		・特別な連絡がある際はお電話を頂けるので安心している。	
	16 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	1		・子育ての悩みに共感してアドバイスしてくれる ・より定期的に親の面談もあると相談しやすく良いと思う	
	17 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	0		・就学前相談会に急なお願いでしたが、同行して頂き迅速かつ丁寧に対応してもらえた。 ・下の子の育児相談をした時に親身になって話を聞いてくれて面談や療育に繋げてくれた	計画的に面談を実施し、相談も随時受け付けております。日程の調整がある場合もありますが、ご希望の方はまず、お気軽にご相談ください。
	18 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0			
	19 定期的にホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報などを提供し、利用した際の子どもの様子等をメール等にて保護者等に対して発信している	25	1	0		・送迎時やメールでその日その日の活動や子供の様子を詳しく伝えてくれている ・活動の様子の画像などもあればみたい	活用概要や連絡体制等は、ホームページに情報提供しており、利用したお子様については、その日のうちにお子様の様子について保護者へメールや動画でお送りしております。また、保護者の方のニーズにお応えしたいと思いますので、ご相談ください。
20 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	1	0		・受給者証はすぐに返して欲しい	受給者証については、利用するお子様の状況(併用している方など)によってご返却に時間がかかる場合がございます。丁寧な事前説明に努めてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
避難時 等の 対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。	16	10	0		・訓練が行われているか 知らない ・災害時にどこに避難する か知りたい ・緊急時の対応、防犯、送 迎時感染対応ぜひ教えて ほしい	感染予防についてはその都度紙面 にてお知らせし、ご協力をお願いして います。他、マニュアル等について は事業所内に掲示し、いつでもご確 認いただけますが、保護者の方にさ らに周知していただけるよう努めてま いります。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	14	12	0			避難訓練を不定期に行いましたが、来年 度からは定期的に計画し、保護者の方々 へもご確認いただけるよう努めてまいり ます。
満足 度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0		・毎回の通所を楽しみにし ている ・活動の様子を見ないので わからないが、朝の迎え 時は泣いている ・親の仕事の都合で行け ない時も「育ちに行きた い」と言うようになった	今後も保護者のご協力を頂きながら、 より良い支援を提供できるよう、努め ていきます。
	24	事業所の支援に満足しているか	25	1	0		・通所して8か月で苦手だ った発音も言えるようになり 本人も少しずつ自信が持 てるようになってきた姿を 嬉しく思っている ・子供が「楽しかった」と笑 顔で帰ってきてくれるので 満足している	一人ひとりのお子様の支援が満足し たものになるよう、職員全員で取り組 んでまいります。いつでもお気軽 にご相談ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○ 「放課後デイサービス」を利用されている保護者の方のみ、「8」・「9」の項目は回答を頂いております。