

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 年 月 日

事業所名: 多機能型事業所 育ち

保護者等数(児童数) 4名 回収数 4名 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0		・1対1でよく対応して下さると思う ・子供1人に対しての職員の数が多く手厚い印象	言語聴覚士・保育士・児童指導員などを常勤・非常勤で配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0			普段の生活に近い環境で、お子様が順応、調整できるように支援を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	1	0		・ドアなしのトイレは少し嫌かな	支援終了後には毎回、清掃・消毒を行っております。トイレに関しては、衣服の着脱まで支援するため、プライベートスペースをパーテーションで広くとり、対応しております。また、洋式便座については保育士が監視できるサイズのドアになっております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画 が作成されているか	4	0	0			ご家族への聞き取り調査と客観的アセスメントツールを総合し、計画書を作成しております。
	6 児童発達支援計画 には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0			
	8 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後デイサービス計画が作成されているか	4	0	0			
	9 定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0			
	10 活動プログラム が固定化しないよう工夫されているか	4	0	0			運動・机上・言語等取り入れて、活動内容に偏りがないようにしております。
保護者への 説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1		・小学生の為あまり機会がない	交流の機会に関しては感染症状況が緩和されてから保護者の方からのニーズなども考慮し検討させていただきます。
	12 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0			
	13 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	0	0			計画書には発達支援・家族支援・地域支援の項目に分けてニーズ・目標・支援内容を検討し、ご説明させて頂いております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)が行われているか	4	0	0			4月から専門家を講師として招き、保護者に対する家庭内支援について勉強会を計画しております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0		・その日の様子を丁寧にメールで伝えて頂きわかりやすい。支援の仕方や今後の目標も書いてあり共通理解が図られている。 ・自分からも子供の状況や学校での生活態度をしっかりと伝えないといけないと反省面も多い。	
	16 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0			
	17 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0		・悩みの相談等に面談時間を設けて下さったり学校でのトラブルについての悩みも聞いて下さり助かる。 ・個別に対応して頂きありがたい	計画的に面談を実施し、相談も随時受け付けております。日程の調整がある場合もありますが、ご希望の方はまず、お気軽にご相談ください。
	18 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0			
	19 定期的にホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報などを提供し、利用した際の子どもの様子等をメール等にて保護者等に対して発信している	3	1	0			
	20 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4	0	0			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
避難時等の 対応	21 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	2	2	0			感染予防についてはその都度紙面にてお知らせし、ご協力をお願いしています。他、マニュアル等については事業所内に掲示し、いつでもご確認いただけますが、保護者の方にさらに周知していただけるよう努めてまいります。
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	0			避難訓練を不定期に行いましたが、来年度からは定期的に計画し、保護者の方々へもご確認いただけるよう努めてまいります。
満足度	23 子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	0		「今日は育ちで〇〇したー」と楽しそうに教えてくれる	今後も保護者のご協力を頂きながら、より良い支援を提供できるよう、努めていきます。
	24 事業所の支援に満足しているか	4	0	0		・子供も育ちに行くのを楽しんでいる。 ・いつも状況を詳しく教えて下さり関わり方についても学ぶことが多く、通所する必要性を感じている。	一人ひとりのお子様の支援が満足したものになるよう、職員全員で取り組んでいきます。いつでもお気軽にご相談ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○ 「放課後デイサービス」を利用されている保護者の方のみ、「8」・「9」の項目も回答を頂いております。