

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年 2月 20日

事業所名: 多機能型事業所 育ち 第一事業所

保護者等数(児童数) 30名 回収数 26名 割合 86.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	0			・専門士の個別支援にも応じられる空間作りを意識していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0			・言語聴覚士・保育士・児童指導員などを常勤・非常勤で配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2	0			・普段の生活に近い環境で、必要以上のものは置かず活動に集中できる環境作りを努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0			・支援終了後には毎回、清掃・消毒を行っています。今後も徹底した衛生管理を行い、心地よく過ごせる空間づくりの維持に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「 児童発達支援計画 」が作成されているか	26	0	0			・ご家族へのモニタリングと客観的アセスメントツールを総合し、ニーズに沿った計画を児童発達責任者が立案しております。
	6 「 児童発達支援計画 」には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	2	0			保護者から頂いた意見や要望をもとに、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0			特性や個別計画に沿った内容を取り入れて支援を行っております。
	8 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後デイサービス計画が作成されているか						
	9 定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか						
	10 活動プログラム が固定化しないよう工夫されているか	25	1	0			運動・机上・個別訓練等取り入れて、活動内容に偏りがないようにしています。年齢や特性に配慮して様々なプログラムを行っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	6	3			・戸外活動時に地域の子供たちとの交流をしております。保護者のニーズに寄り添いながらコロナ緩和後、交流の機会を前向きに検討していきたい。
保護者 への 説明等	12 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0			・運営規定は事業所玄関に掲示しております。契約時に丁寧な説明を行なうことも心掛けていきます。
	13 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0			・計画書には発達支援・家族支援・地域支援の項目に分けてニーズ・目標・支援内容を検討し、ご説明させて頂いております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)が行われているか	18	7	1			・代替支援をうまく活用し、保護者に対する支援を積極的に取り入れております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0			・連絡ツールやSNSなどを活用し活動の様子をお伝えしております。送迎時に対面できる方には直接お伝えしております。
	16 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	0			・希望に応じて相談を受け付けております。定期的なモニタリング時にも相談の時間を設けております。ご希望の方はお気軽にご相談ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	0			・計画的に面談を実施し、ご相談・ご要望も随時受け付けております。日程の調整がある場合もありますが、ご希望の方はまず、お気軽にご相談ください。
	18 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0			
	19 定期的にホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報などを提供し、利用した際の子どもの様子等をメール等にて保護者等に対して発信している	25	1	0			・活動概要や情報等はホームページで情報発信しております。子どもの活動の様子はその日のうちに日々メールにて保護者へ送らせて頂いております。
	20 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	2	0			・個人情報ファイルは鍵付き書庫に保管しており、職員も研修や指導などにより徹底した取り扱いを意識しております。 ・置かれているものや掲示物に個人が特定できるようなものがないか十分配慮していきます。
避難時等の対応	21 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	25	1	0			・感染予防についてはその都度紙面にてお知らせし、ご協力をお願いしています。他、マニュアルについては事業所内に掲示していますが、十分に周知できるように努めていきます。
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0			・活動の一環として月一で子どもと職員で様々な避難訓練を行っております。
満足度	23 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0			・より良い支援を提供できるよう、今後も保護者のご協力を頂きながら努めていきます。
	24 事業所の支援に満足しているか	26	0	0			・一人ひとりのお子様の支援が満足したものになるよう、職員全員で取り組んでいきます。いつでもお気軽にご相談ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。