

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年 2月 20日

事業所名: 多機能型事業所 育ち 第二事業所

保護者等数(児童数) 23 名 回収数 21 名 割合 91.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0		・広くて子ども達が心地良く過ごせると思う。	少人数や専門士など個別支援にも応じられる空間や部屋を確保できております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0		・専門士が在籍しているので安心して相談できる。 ・職員がどれだけ配置されているかわからない。	専門士(言語聴覚士・作業療法士・理学療法士)・保育士・児童指導員等の資格者を常時適切に配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2	0			普通の生活に近い環境で、視覚表示の絵カードなども使用し、お子様が順応、集中しやすいように配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0		・無駄な物や過度な装飾が無いので活動に集中できる環境だと思う。 ・送迎車への忘れ物を翌日に見つけたと連絡がきた。隙間に入っていたかもしれないが、確認や消毒など普段からされているはずなのにと、少し気になった。	支援終了後には毎回換気をし、清掃・消毒を行っています。送迎車の清掃・消毒や忘れ物確認もより徹底して行なってまいります。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「 児童発達支援計画 」が作成されているか	21	0	0		子どもの好きなことなど興味を持って聞いてくれる。	ご家族へのモニタリングと客観的アセスメントツールを総合し、ニーズに沿った計画を児童発達責任者が立案しております。
	6 「 児童発達支援計画 」には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0		・子どもが楽しみながら取り組める活動をしてくれる。	児童発達支援ガイドラインに基づき適切な支援を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0			活動を計画する際、支援計画に沿った内容を取り入れるようにしております。
	8 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後デイサービス計画が作成されているか						
	9 定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか						
	10 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0		子ども達が楽しく取り組めるような活動を色々考え、行なっていると思う。	運動・机上・専門士の個別訓練等を取り入れ、活動内容に偏りがないようにしております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	1	3			戸外活動時に地域に住まわれている子ども達と交流をしております。交流会の実施につきましては、感染症が落ち着いてから保護者様のニーズなども考慮した上で検討させていただきたいと思います。
保護者への 説明等	12 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0			運営規定等は事務所玄関に掲示しており、契約時に丁寧な説明を行うことを心掛けております。
	13 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「 児童発達支援計画 」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0			計画書には発達支援・家族支援・地域支援の項目に分けてニーズ・目標・支援内容を検討し、ご説明させて頂いております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ³ 等)が行われているか	17	4	0			発達支援コーディネーターを外部講師として招き、保護者様に対する家庭内支援の勉強会・講演会を実施しております。面談時などお子様の様子を定期的に見学してもらい、必要に応じてお子様の対応の仕方等を保護者様に説明しております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0		・定期的な面談、通所日の様子の報告などで情報共有ができている。 ・送迎時に、気になることを相談している。	連絡ツールで活動内容を報告し、情報共有を行っております。また送迎時や面談の際には直接伝え、共通理解を深めております。
	16 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0			常時、保護者様からの相談は受け付けており、必要に応じて面談も実施しております。
	17 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0		リモート対応についても、快く対応していただき、助かった。	計画的に面談を実施し、相談も随時受け付けております。日程の調整がある場合もありますが、ご希望の方はまず、お気軽にご相談ください。
	18 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0			
	19 定期的にホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報などを提供し、利用した際の子どもの様子をメール等にて保護者等に対して発信している	21	0	0			SNSでお子様顔は隠した上で、活動の様子を詳しく公開しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	20 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0		グループラインで一斉送信ではなく、個別に連絡して下さるので、安心できる。	個人情報ファイルは鍵付き書庫に保管しており、職員も研修や指導などにより徹底した取り扱いを意識しております。
避難時等の 対応	21 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	21	0	0			感染予防についてはその都度紙面にてお知らせし、ご協力をお願いしています。他、マニュアルについてはいつでも閲覧できるように事業所玄関に掲示しておりますが、十分に周知できるように努めています。
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0		家では、なかなかできない避難の訓練をさせていただいてありがたい。	毎月、活動の一環で職員とお子様と様々な避難訓練を行っており、その様子はホームページにも載せております。
満足度	23 子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0		「今日、育ち?」と育ちの日をいつも楽しみにしている。	より良い支援を提供できるよう、今後も保護者様のご協力を頂きながら努めていきます。
	24 事業所の支援に満足しているか	21	0	0		・子どもと保護者に寄り添って下さり、本当にありがたい。・親子共に成長している気がする。いつも親身に相談にのって下さり、感謝している。	一人ひとりのお子様の支援が満足したものになるよう、職員全員で取り組んでいきます。いつでもお気軽にご相談ください

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○ 「放課後デイサービス」を利用されている保護者の方のみ、「8」・「9」の項目は回答を頂いております。