

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年 2月 28日

事業所名:多機能型事業所 育ち

保護者等数(児童数)33名

回収数 33枚

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0	2	普段の利用人数はわからないが、広さが十分だと思う。	利用人数やその子の状況に合わせて個別に対応したり、部屋を変えて対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	2	丁寧に指導をいただいていると感じる	職員の数などを玄関やホームページに記載しております。また活動内容を専門士も交えて一緒に考え、専門性も取り入れるようにしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1	0	0	適切にされていると感じる。	見通しが持てるような言葉だけの指示で難しい場合は、絵カードなどの視覚情報も用いて伝えるようにしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	0	道具類は常に片づけられており、活動しやすい空間になっていると感じる。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	0	0	0	「こうなってほしい」というニーズを取り入れていると感じる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	0	0	0	適切にされていると感じる。	児童発達支援ガイドラインに基づき適切な支援をお子様に合わせて設定しております。また、その旨をより丁寧に保護者様へお伝えできるよう今後も努めて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	1	適切にされていると感じる。	活動前に活動の対象児を決めて、その子の支援計画を職員全員で確認し、計画の中からねらいを決めております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	0	0	0	子供が「いつもいろんなサーキットがある」と楽しみにしています。	前週の様子を振り返り、内容が同じものにならないように話し合っ決めております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	2	1	7	保育園に通っているので必要性を感じた。	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	1	毎回必要なことは丁寧に説明いただいています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	1	適切にされています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	4	1	5	面談等の際、もう少し具体的に子どもへの声掛けの仕方などを教えてもらいたい。	外部講師を招き、保護者様に対する講演会や相談会など実施しております。今後さらに手厚い支援ができるよう回数を増やすなど検討していきたく思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	0	0	1	メールや個別ファイルでその日の活動内容や様子が知れて嬉しいです。	連絡ツールで毎回その日のうちに活動内容を報告しております。また、面談時や送迎時など直接お伝えし積極的に情報共有を行っております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	1	0	適切にされていると感じる。	定期的な面談の他、常時保護者様からのご相談を受付けており、必要に応じて面談等も行っております。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	9	10	保護者同士の交流の場を設けてほしい。	保護者向けの講話会なども行っております。今後は回数を増やしたり、座談会等も設けていき、保護者同士の交流の場や日頃の悩み等を話す場を設けていきたいと思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	0	0	0	適切にされていると感じる。	保護者様からの相談等は最優先事項とし今後も保護者様に寄り添った支援が提供できるよう努めて参ります。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	0	LINEやメールでご連絡いただけて、こちらも伝えやすい。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3	0	3	特別事項はお知らせがあるが、その他はわからない。	今後は利用予定表の裏面に月報も準備し保護者様との情報共有の強化に努めて参りたいと思います。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	0	0	2	適切にされていると感じる。	研修や指導などを受けながら今後も全職員徹底して取り扱いに注意して参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	2	0	3	適切にされていると感じる。	各種マニュアル等ございますが、いつでも保護者様が閲覧できるよう事業所玄関にマニュアルコーナーを設置致します。いつでも御覧下さい。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	0	0	1	適切にされていると感じる。	毎月様々な災害に備えた避難訓練を活動プログラムの1つとして取り入れております。実施した日はその日の連絡帳で報告したり、ホームページ等に掲載しておりますが、今後その旨をさらに周知して参りたいと思います。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	0	0	・前日に「明日育ちだよ」と伝えると大喜びしています。 ・不安定な時に支えてくださりありがとうございました。	お子様にも保護者様にも安心して頂けるよう今後もより良い支援を提供できるよう努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	・行きながらいない時があった。 ・いつも明るく対応してくださり、家でなかなか出来ない活動や友達と一緒に活動ができて、大満足です。	一人ひとりのお子様のニーズに合わせたより良い支援を提供できるよう今後も職員一同努めて参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。