

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年 2月 28日

事業所名:多機能型事業所育ち 第2事業所

保護者等数(児童数)24(25) 回収数 22 割合 91.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				とても広いスペースがあり、いつもキレイにされていると思います。	今後も利用者様の人数・ニーズ・特性に応じた活動環境を整備・提供してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21			1		見通しが持てるよう言葉だけの指示で難しい場合は、絵カードなどの視覚情報も用いて伝えるようにしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21			1		清潔を意識した清掃や消毒等を行い、お子様が順応、集中しやすいように環境設定を適宜見直しながら改善しながら支援しております。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			1		児童発達支援ガイドラインに基づき適切な支援をお子様に合わせて設定しております。また、その旨をより丁寧に保護者様へお伝えできるよう今後も努めて参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				個別活動や保育所等訪問等、それぞれ分かりやすく報告下さるのでありがたいです。	今後もお子様の特性に応じたきめ細かな支援をおこなってまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19			3		戸外活動の際など、地域の子ども達と交流をしております。定期的な交流の場など今後検討させて頂きたいと思っております。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	1		4		外部講師を招き、保護者様に対する講演会や相談会など実施しております。今後さらに手厚い支援ができるよう回数を増やすなど検討していきたいと思っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	2	9	今後あれば嬉しい。	外部講師による保護者向け講話を年に1回開催しています。今後は講話後に保護者交流会の開催を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2		3	定期的な会報やホームページ等で活動概要や行事予定の発信については把握していない。	今後は利用予定表の裏面に月報も準備し保護者様との情報共有の強化に努めて参りたいと思っております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20			2		各種マニュアル等ございますが、いつでも保護者様が閲覧できるよう事業所玄関にマニュアルコーナーを設置致します。いつでも御覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			1	緊急避難先が分かっています。	毎月様々な災害に備えた避難訓練をおこなっており、実施した内容は連絡帳やホームページに掲載しております。今後は訓練内容だけでなく、非常災害時の避難場所についてもご報告させていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22				・毎回とても楽しみにしています。 ・いつも「今日は育ちの日」と楽しみにしています	お子様にも保護者様にも安心して頂けるよう今後もより良い支援を提供できるよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	22				・とても感謝しております。 ・本人が好きな活動や本人に合った支援をしていた だき、ありがとうございます。	一人ひとりのお子様のニーズに合わせたより良い支援を提供できるよう今後も職員一同努めて参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。