

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年 2月 28日

事業所名: 多機能型事業所育ち 第3事業所

保護者等数(児童数) 10名 回収数 9名 割合 90 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				個別や小集団など、活動目的に合わせたスペースや部屋を用意しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				保育士・児童指導員・専門士(言語聴覚士・理学療法士・作業療法士)など常勤・非常勤で適切に配置しており、事業所玄関やホームページ等で公開しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		運転が苦手な為、駐車スペースが十分でない時は焦ってしまう。	職員は近隣の駐車場などを使い、保護者様の駐車スペースが十分に確保できるよう今後も改善して参ります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				運動・机上・専門士による個別・戸外活動などを取り入れながら活動内容に偏りがないようにしております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	1		戸外活動の際など、地域の子ども達と交流しておりますが、定期的な交流の場など今後検討させて頂きたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				定期的な面談の他、常時保護者様からのご相談を受付けており、必要に応じて面談等も行っております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	4		外部講師による保護者向け講話を年に1回開催しています。今後は講話後に保護者様同士がふれあえる機会を検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1			契約の際に苦情受付窓口担当者等もご説明しており、苦情を受けた際には最優先事項とし解決に向け迅速に対応して参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2			今後は利用予定表の裏面に月報も準備し保護者様との情報共有の強化に努めて参りたいと思っております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	9				研修や指導を受けながら、今後も全職員徹底して取り扱いに注意して参ります。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1			各種マニュアル等ございますが、いつでも保護者様が閲覧できるよう事業所玄関にマニュアルコーナーを設置致します。いつでも御覧下さい。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			毎月各種避難訓練を活動プログラムの1つとして取り入れております。実施した様子はその日の連絡帳で報告したり、ホームページ等に載せておりますが、今後その旨をさらに周知して参りたいと思っております。
満足	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9			自宅ではできないことばかり指摘されて育ちの存在が親子共々大変有難く感じている。	保護者様のご協力に感謝しながら、今後もより良い支援を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9			毎日たくさん遊んで 褒めて下さって本当 にありがたい。	一人ひとりのおよ様の支援が満足したもの になるよう、今後も職員全員で取り組んで参 ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。