

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 2024年 2月 日

事業所名: 育ち第3事業所

保護者等数(児童数) 9名 回収数 8名 割合 88.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	1	しっかりと確保されていると思う。	個別や小集団など、活動目的に合わせたスペースや部屋を用意しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	2	いつも子どものことを丁寧に見て頂いているので職員数がしっかり確保されていると感じている。職員数は把握していないため分からない。	職員数等は事業所玄関やホームページ等で公開していますが、保護者様へその旨を周知できるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	2	情報伝達の配慮等十分していただけている。	今後もお子様へ順応、集中しやすいように環境設定を適宜見直しながら改善して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	0	活動に合わせた空間作りがされていると思う。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0	分析された上で作成されていると感じる。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	1	具体的な支援内容が設定されていると思う。	児童発達支援ガイドラインに基づき適切な支援をお子様に合わせて設定しております。また、その旨をより丁寧に保護者様へお伝えできるよう今後も努めて参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0	色々と工夫された取り組みをしていると感じる。「今日は何をしたのかな」と親の私も楽しみにしている。	運動・机上・専門士による個別など取り入れながら活動内容に偏りがないようにしております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	0	1		戸外活動の際など、地域の子ども達と交流をしております。定期的な交流の場など今後検討させて頂きたいと思っております。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0	丁寧な説明をしていただいた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	0	丁寧な説明をしていただいた。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3	0	1	日常的に行える(自宅でもできる)接し方などもっと教えて頂ければ有難い。	外部講師を招き、保護者様に対する講演会や相談会など実施しております。今後さらに手厚い支援ができるよう回数を増やすなど検討していきたいと思っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	8	0	0	0	毎回情報伝達をして頂いて状況把握・理解できている。子どもの様子をいつも詳しく分かりやすく教えて下さり、子どもの姿が目に見えづらい。	連絡ツールで毎回その日のうちに活動内容を報告しております。また、面談時や送迎時など直接お伝えし積極的に情報共有を行っております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	2	面談は定期的にあるが、助言等はあれば有難い。	定期的な面談の他、常時保護者様からのご相談を受付けており、必要に応じて面談等も行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	2		外部講師による保護者向け講話を年に1回開催しています。今後は講話後に保護者様同士がふれあえる機会を検討していきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	0	迅速かつ適切に対応して頂いている。	保護者様からの相談等は最優先事項とし今後も保護者様に寄り添った支援が提供できるよう努めて参ります。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	何かあった時はLINEですぐに連絡できるので、助かっている。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	2	ホームページ等を見ることがなかったので分からない。	今後は利用予定表の裏面に月報も準備し保護者様との情報共有の強化に努めて参りたいと思います。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	0		研修や指導などを受けながら今後も全職員徹底して取り扱いに注意して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	0	0	2		各種マニュアル等ございますが、いつでも保護様が閲覧できるように事業所玄関にマニュアルコーナーを設置致します。いつでも御覧下さい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	2		毎月様々な災害に備えた避難訓練を活動プログラムの1つとして取り入れております。実施した日はその日の連絡帳で報告したり、ホームページ等に載せておりますが、今後その旨をさらに周知して参りたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	0	0	「育ち」に行くことを毎回とても楽しみにしている。その姿を見て私も嬉しくなる。まだ通い始めたばかりのため、分からない。	お子様にも保護者様にも安心して頂けるよう今後もより良い支援を提供できるよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	いつも子どものことをよく見てくださり、気持ちをくみ取りながらペースを守り支援して下さり感謝している。	一人ひとりのお子様のニーズに合わせたより良い支援を提供できるよう今後も職員一同努めて参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。