

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 第1事業所

公表日 令和7年 2月 26日

利用児童数 34

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3	0	1	・少し狭いような気がします	少集団活動や専門士の個別活動にも応じられる空間や環境(部屋)を確保しているつもりですが、小集団活動(運動活動)等においては、現在のスペースをより安全に有効活用できるよう活動内容や環境設定等を検討し、工夫したいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1	0	2		専門士(言語聴覚士・作業療法士・理学療法士)・保育士・児童指導員等の有資格者を常時適切に配置し、基準を満たしておりますが、見える化に努めていきたいと思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	0	0	1		普段の生活に近い環境で、視覚表示の絵カードなども使用し、お子様が順応、集中しやすいように配慮しております。今後は、ご希望に応じて面談や見学の際に施設案内等の対応も検討したいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	1	・活動に応じての環境が整っていて、「静・動」と区別できる所が子どもにとっても切り替えにつながり、良いなと思う	今後もお子さまが、心地よく過ごせるよう、各部屋の用途に応じた活用方法や環境設定に努めていきたいと思っています。また、清潔面に関しては、支援中は常時換気に努め、支援終了後は、清掃・使用した机・椅子・活動で使用した遊具等の消毒を行っています。送迎車の清掃・消毒も徹底して行なっています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1	0	0	・行き渋りがあった日に、活動の様子を写真も含めご連絡くださり、安心することができました。	ご家族へのモニタリングと客観的アセスメントツール(専門的評価)を総合し、ニーズに沿った計画を基にPT/OT/ST等の専門的個別活動など丁寧な支援を行っています。また、日頃の様子等につきましては、保護者さまの安心につなげていけるよう出来るだけ丁寧に具体的な情報発信に努めていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	1		お子さまの課題にそった支援プログラムを設定し、日々の支援を行っておりますが、ホームページ・事業所内掲示による公表だけではなく、面談等でより具体的に丁寧なお伝えに努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	34	0	0	0		今後も、全てのお子さま、保護者さまのニーズや課題を十分に理解し、専門士による専門的評価や保育士等による客観的評価などを分析しながら個別支援計画の立案を継続していきたいと思っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	0		児童発達支援管理責任者により、5領域を意識した支援目標や支援内容をご理解いただけていることが分かり安堵いたしました。今後もガイドラインの支援内容から必要な項目を適切に選択し具体的な支援内容を設定していきたいと思っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1	0	0		小集団活動やセラピストによる個別支援活動の内容を計画する際、都度、個別支援計画に沿った内容を取り入れるようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	0	0	1	・「今日ね〜したよ」と、毎週、何の活動があるのかを楽しみにしています。	小集団活動の運動活動・机上活動については、活動カレンダーを作成し、活動プログラムが固定化しないよう工夫しています。また、専門士の個別活動等は評価を取り入れたり、個に応じた活動内容にするなど偏りがないようにしています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3	2	10		今年度は、他事業所間交流会を実施しました。その他、戸外活動時に地域に住まわれている子ども達と交流をしております。また、保育園や幼稚園等との交流会につきましては、感染症の視点も視野に入れながら保護者様のニーズなども考慮した上で検討させていただきたいと思っています。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	3	1	1	・覚えていない	運営規定・支援プログラム等は事業所玄関に掲示しており、契約時に児童発達支援管理責任者より丁寧な説明を行うよう心掛けておりますが、十分なご理解をいただけていないことも窺えますので、これからの面談等で、再度、ご説明させていただきたいと思っています。	

13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0	契約時に児童発達支援管理責任者より、児童発達支援計画を示しながら、保護者さまが疑問に思われることや不安に思われることがないか等確認しつつ、必要に応じて補足説明を加え、お伝えしています。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	1	0	2	常時、保護者様からの相談は受け付けており、必要に応じて面談も実施しております。また、ペアレントトレーニングインストラクターによる研修を職員が受け、必要な保護者さまに還元できるよう努めました。その他、保護者さまの戸惑いに寄り添い、専門士の面談におつなぎするなど、ケースバイケースの対応をさせていただいています。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1	0	0	・活動内容など口頭やメールなどで情報提供していただき、とてもありがたい。逆に家庭の方から家庭での様子や園での様子、不安なことなどを伝えられる時間や手帳などがあればよいと思う
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	3	0	1	・活動内容など口頭やメールなどで情報提供していただき、とてもありがたい。逆に家庭の方から家庭での様子や園での様子、不安なことなどを伝えられる時間や手帳などがあればよいと思う
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	1	・育ちの先生方のお名前をたくさん覚えて、家でも話をしてくれる。親も本人の話を聞くのが楽しみです
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	4	16	・きょうだい同士の交流の機会はあるが、ほかは、わからない
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1	0	0	虐待やハラスメント等について窓口を開設していることや、困り事や心配事についてのご相談等を随時受け付けていること等、契約時にお伝えしております。また、計画的に面談を実施する中で、相談事も伺っております。突発的なご相談も日程の調整をしてお受けしています。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	2	連絡ツール(メールや事業所LINE)や送迎時、面談の際に、お子さまの様子等の情報共有を行っております。また、伝達の仕方などについては、写真などを用いるなど、より具体的に丁寧なお伝えになるよう心掛けています。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	4	活動概要や行事予定、業務に関する事などについては、「育ちだより」やホームページにてお伝えし、子どもの様子等についてはSNSにて定期的にお伝えしております。また、自己評価についてはホームページに特設コーナーを用いて公表していますが、今年度は「育ちだより」にて解説させていただきました。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	4	個人情報ファイルは鍵付き書庫に保管しており、職員も個人情報等に関する研修や指導等により徹底した取り扱いを意識しております。また、契約時に説明・同意を求めた上でSNS等に掲載するお子様の顔は隠した状態のものを活動の様子と共に公開しています。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2	0	5	今年から「育ちだより」を活用し、安全や感染症予防についてはお知らせ・お願いをして、ご協力をお願いしています。他、マニュアルについてはいつでも閲覧できるように事業所玄関に配置しておりますが、十分に周知できるように努めていきます。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	0	0	毎月、「いざというときに動けるよう」をコンセプトに、小集団活動の一環として職員とお子様と様々な避難訓練を行っており、その様子はホームページにも載せています。

等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	2	0	1	定期的な避難訓練や不審者対策、送迎車での安全、心肺蘇生法等安全に関して外部講師を招聘し職員研修を行ったり、安全委員会を定期的実施・安全委員会による研修・訓練等行っていますが、保護者さまにより具体的に認知していただけるよう情報発信の工夫を試みたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	0	2	そのような場面に遭遇した場合には、関係する保護者さま、園等には速やかにご連絡し、情報の共有を図っております。個人情報保護の観点から全保護者への周知ということまでは行っておりません。今後の検討事項と致します。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	3	0	0	お子さまにとって、安心・安全が第一だと思っております。その一つが人的環境の充実ということだとも考えておりますので、支援員の数には常に細心の注意を払っております。また、身体拘束適正化・虐待防止に関する職員研修やケース会議等を開催し、外部講師からの評価も受けながら、安心・安全で意味のある療育に努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	2	0	0	・通所がスタートしてまだ2ヶ月ですが、楽しく活動させていただき、感謝している。行き渋りもありますが、これからも楽しんで行って欲しいと思う。 ・毎週、楽しみにしている。お友だちも出来て、嬉しそうだ ・とても楽しみに通っている。毎日通いたいと言っている ・いつも「育ち」の話をたくさんしてくれる。ありがとうございます
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	0	・通い始めてから、本当に変わった。変化が見られて嬉しい。感謝している ・様々な活動をしてくれており、満足している ・とても満足している。いつもありがとう。
							保護者さまの有り難いお言葉に心より感謝申し上げます。お子さまのニーズにお応えできるよう、職員一人ひとりのスキルを上げるための研修や学びを充実させることも、お子さまに満足していただける支援につながっていると考えていますので、今後も職員育成にも努めていきたいと思っています。 これからも、一人ひとりのお子様満足していただける支援になるよう、職員全員で取り組んでいきます。