

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 第2事業所

公表日 令和7年 2月 26日

利用児童数 40

回収数 39

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	4	0	1	・利用人数に対して十分な広さだと思う ・もう少し広いと活動しやすいと思う	少集団活動や専門士の個別支援にも応じられる空間や環境(部屋)を確保しているつもりですが、小集団活動(運動活動)等においては、現在のスペースをより安全に有効活用できる活動内容等を検討したいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	0	0	2	・利用人数に対して、PT/OT/ST等がそろい専門的に長けている ・お目にかかる機会が少ないため、職員の人数や顔など分からないことがある	専門士(言語聴覚士・作業療法士・理学療法士)・保育士・児童指導員等の資格者を常時適切に配置し、基準を満たしておりますが、見える化に努めていきたいと思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	1	0	2	・広く、段差もない ・一部の活動スペースしか見ていないので、よく分からない。	普段の生活に近い環境で、視覚表示の絵カードなども使用し、お子様が順応、集中しやすいように配慮しております。今後は、ご希望に応じて面談や見学の際に施設案内等の対応も検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	1	0	0	・いつも清潔であると感じている	支援中から換気につとめ、支援終了後は、清掃・使用した机・椅子・活動で使用した遊具等の消毒を行っています。送迎車の清掃・消毒も徹底して行なっています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	0	0	0	・理学・言語・作業等の専門士が揃っており、専門的な支援が受けられている ・通所して約半年。目に見えて成長がわかる	ご家族へのモニタリングと客観的アセスメントツール(専門的評価)を総合し、ニーズに沿った計画を基にPT/OT/ST等の専門的個別活動など丁寧な支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	0	0	0	・子どもの課題にそったプログラムが設定されている	保育士・児童指導員と各りハビリ職が連携を図り、子ども一人ひとりのニーズに応じた支援を実施しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	39	0	0	0	・よく子どもの事を理解し、細かく支援していただき感謝している ・子どもとよく話(対話)をしてニーズを分析されている	子ども一人ひとりのアセスメントを丁寧に行い、ニーズや困り感に適宜対応できるよう個別支援計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	0	0	0	・面談や対話を通して支援をしていただけ	『本人支援』だけでなく、『家族支援』『移行支援』にも力を入れ、子どもが関わる環境全体を通して発達支援が行えるよう支援内容の設定を実施しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0	・そのように思う	小集団活動やセラピストによる個別支援活動の内容を計画する際、都度、個別支援計画に沿った内容を取り入れるようにしております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	0	0	0	・子どもが楽しめるようで、なおかつ、効果的なプログラムが多い	小集団活動の運動活動・机上活動については、活動カレンダーを作成し、活動プログラムが固定化しないよう工夫しています。また、専門士の個別活動等は評価を取り入れたり、個に応じた活動内容にするなど偏りがないようにしております。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	3	1	9	・戸外活動で交流している ・活動で公園等に行くことがあるが、その際に地域の子どもの交流が窺える ・少し交流があっても良いのかなと思う	今年度は、他事業所間交流会を実施しました。その他、戸外活動時に地域に住まわれている子ども達と交流をしております。また、保育園や幼稚園等との交流会につきましては、感染症の視点も視野の入れながら保護者様のニーズなども考慮した上で検討させていただきたいと思っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	0	・丁寧に説明していただいている	運営規定・支援プログラム等は事業所玄関に掲示しており、契約時に児童発達支援管理責任者より丁寧な説明を行うよう心掛けております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	・このようにしていただいている	契約時に児童発達支援管理責任者より、児童発達支援計画を示しながら、保護者さまが疑問に思われることや不安に思われることがないか等確認しつつ、必要に応じて補足説明を加え、お伝えしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	1	0	0	・保護者向け講話や座談会が開催されている	常時、保護者様からの相談は受け付けており、必要に応じて面談も実施しております。また、ペアレントトレーニングインストラクターによる研修を職員が受け、必要な保護者さまに還元できるよう努めました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	39	0	0	0	・事業所LINEやメールを通して、共通理解出来ていると思う	連絡ツール(メールや事業所LINE)で、その日の活動内容を報告し、情報共有を行っております。また送迎時や面談の際には直接伝え、共通理解を深めております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	0	0	0	・面談時に十分できている ・面談の場を作ってください、私が息が詰まらなくなるように話を聞いていただいた。とても嬉しかった	定期的な面談に加え、日頃のお子さまの様子などから気になる際には、事業所サイドからお声かけしたり、保護者さまからご要望があれば、面談を設定したり、専門家の助言をお伝えしたりしている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1	0	0	・毎日の活動内容を送ってもらうが、言葉の一つ一つが「大事にされている」と感じるものだ ・喜んで通所しているので支援が信用できる	保護者さまと共に「できたことを共有する」「ほめる材料の一助にする」という考えがえの基、連絡ツールで活動の様子等をお伝えする中で、感じ取っていただけたらと思っているが、この思いが伝わるように更に工夫を加えていきたい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	5	2	8	・保護者向け講話や座談会が開催されており、座談会に参加すると他の保護者とも交流が図れた ・保護者会等に参加したことがないため、よく分からない ・一人っ子なので、よく分からない	発達支援コーディネーターを外部講師として招き、保護者様に対する家庭内支援の勉強会・講演会を実施しております。また、その際に座談会を設定し、ご参加いただいた保護者様からは大変好評を受けました。また、今後もこのような機会を増やす計画があり、そこを保護者さま同士の交流の機会にできるように努めていきたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	0	0	0		虐待やハラスメント等について窓口を開設していることや、困り事や心配事についてのご相談等を随時受け付けていること等、契約時にお伝えしております。また、計画的に面談を実施する中で、相談事も伺っております。突発的なご相談も日程の調整をしてお受けしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	0	0	0	・事業所LINEやメールを通じてできている	連絡ツール(メールや事業所LINE)や送迎時、面談の際に、お子さまの様子等の情報共有を行っておりますが、伝達の仕方などについては、写真などを用いるなど、より具体的に丁寧にお伝えするよう心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	1	0	1	・メールやLINEによる活動の様子は大変参考になる	活動概要や行事予定、業務に関する事などについては、「育ちだより」やホームページにてお伝えし、子どもの様子についてはSNSにて定期的にお伝えしております。また、自己評価についてはホームページに特設コーナーを用いて公表していますが、今年度は「育ちだより」にて解説していけたらと考えています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	0	0	1	・契約時に丁寧な説明をしっかりとされている ・SNSの写真にモザイクがかかっている ・安心して ・写真等では他者の顔をぼかしを入れたり配慮されている	個人情報ファイルは鍵付き書庫に保管しており、職員も個人情報等に関する研修や指導等により徹底した取り扱いを意識しております。また、契約時に説明・同意を求めた上でSNS等に掲載するお子様の顔は隠した状態のものを活動の様子と共に公開しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1	0	4		今年から「育ちだより」を活用し、安全や感染症予防についてはお知らせ・お願いをして、ご協力をお願いしています。他、マニュアルについてはいつでも閲覧できるように事業所玄関に配置しておりますが、十分に周知できるように努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	0	0	1	・定期的に訓練をしっかりとできている ・自宅ではなかなか出来ないことをしてもらっている	毎月、「いざというときに動けるように」をコンセプトに、小集団活動の一環として職員とお子様と様々な避難訓練を行っており、その様子はホームページにも載せております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	0	0	1		定期的な避難訓練や不審者対策、送迎車での安全、心肺蘇生法等安全に関して外部講師を招聘し職員研修を行ったり、安全委員会を定期的実施・安全委員会による研修・訓練等を行っているが、保護者さまにより具体的に認知いただけるよう情報発信の工夫を試みたいと思います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	2	0	3	・怪我や事故にあったことがないため、よく分からない	そのような場面に遭遇した場合には、関係する保護者さま、園等には速やかにご連絡し、情報の共有を図っております。個人情報保護の観点から全保護者への周知ということまでは行っておりません。今後の検討事項と致します。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	39	0	0	0	・(子どもが)支援員の名前を全員覚えており、〇〇さんと活動した等と話してくれる	お子さまにとって、安心・安全が第一だと思っております。その一つが人的環境の充実ということだとも考えておりますので、支援員の数には常に細心の注意を払っております。また、身体拘束・虐待防止に関する職員研修やケース会議等を開催し、第三者からの評価も受けながら、安心・安全で意味のある療育に努めております。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最近では(子どもが)活動日を覚えており、朝、自分から「今日、育ちだよ」と教えてくれる。ありがたい ・毎日、楽しみにしている ・新しい先生が来たよ等、(子どもが)教えてくれえたり、新しい方とも抵抗なく過ごせたようだ ・通所日は「今日、育ち?」と確認するようになり、喜んで通所している。 ・「〇〇さんが迎えに来たよ」とも教えてくれる 	<p>お子さまにとって、意味のある支援、できる喜びを味わってもらえる支援、支援員も保護者さまも喜びあえる支援を提供できるよう、今後も保護者さまのご理解とご協力を頂きながら努めてまいります。「育ち」に出会えて良かったと思っただけよう職員一同、尽力いたします。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・会話もすぐ上達し、周囲に驚かれます。ありがとうございます。今後もよろしく願います ・いろいろな活動をしてくださり、ありがたい ・毎日、LINEやメールで写真と今日の出来事が送られてくる点が、とても良い ・専門的にみてもらえるので、安心できる ・大変ありがたいと思っている ・保育園で楽しみにしている行事があるとき以外は嫌がらずに通えている ・いつも、ありがとう 	<p>保護者さまの有り難いお言葉に心より感謝申し上げます。お子さまのニーズにお応えできるよう、職員一人ひとりのスキルを上げるための研修や学びを充実させることも、お子さまに満足していただける支援につながっていると考えていますので、今後も職員育成にも努めていきたいと思っています。</p> <p>これからも、一人ひとりのお子様为满足していただける支援になるよう、職員全員で取り組んでいきます。</p>